

GLPI

Contexte

En tant que nouveau technicien informatique au sein d'un lycée, j'ai remarqué l'absence d'une liste actualisée du matériel informatique disponible sur les différents sites du groupe scolaire. Cette lacune m'inquiète, car je suis conscient des problèmes potentiels de gestion et de maintenance à long terme que cela pourrait engendrer.

Besoins

Pour remédier à cette situation, ma proposition consiste à instaurer un système de suivi exhaustif de l'inventaire du matériel informatique disponible dans les divers établissements du groupe scolaire. Cette solution offrira une gestion optimisée des achats, garantissant une maintenance régulière ainsi qu'une résolution plus efficace des problèmes techniques. Pour faciliter le suivi de l'inventaire et répondre aux besoins des utilisateurs, l'utilisation d'un logiciel spécialisé de gestion de parc informatique sera mise en place.

Environnement

Afin de résoudre cette problématique, l'utilisation d'un logiciel de gestion de parc informatique tel que GLPI s'avère indispensable. Ce logiciel offre une visualisation et une gestion complètes du système d'information. De plus, GLPI permettra d'effectuer un suivi précis de l'inventaire. Il convient de mentionner que le serveur sera hébergé sur une machine virtuelle fonctionnant sous le système d'exploitation Debian 11.

Réalisation

Étape 1 : Installation

Pour commencer, nous procéderons à la création d'une machine virtuelle Debian, qui servira d'environnement pour notre système de gestion de parc informatique. Une fois la machine virtuelle prête, nous installerons le logiciel GLPI, qui sera le pilier de notre système. Ensuite, nous veillerons à installer le plugin Fusion Inventory, qui permettra une intégration complète des fonctionnalités de gestion de l'inventaire. Enfin, sur une machine Windows, nous installerons l'agent Fusion Inventory, nécessaire pour assurer la collecte des informations sur les postes clients.

Étape 2 : Prise en main

Une fois l'installation terminée, nous nous familiariserons avec l'interface de GLPI. Cette étape nous permettra de comprendre les différentes fonctionnalités offertes par le logiciel et de naviguer aisément à travers ses différents modules. Nous réaliserons ensuite une remontée de machine sur GLPI, en ajoutant un poste client à notre inventaire pour vérifier que le processus fonctionne correctement. Par la suite, nous créerons un utilisateur dans GLPI, qui pourra être utilisé pour l'accès et la gestion du système. Enfin, nous aborderons la création et le suivi des tickets, qui seront essentiels pour la gestion des demandes et des incidents liés au matériel informatique.

Bilan

Cette activité a été une prise de conscience importante quant à l'importance de la gestion du patrimoine informatique au sein d'une entreprise. J'ai réalisé combien il était crucial de réaliser un inventaire régulier du matériel informatique pour en assurer un suivi optimal. En résumé, cette expérience a permis de sensibiliser à l'importance vitale de la gestion du patrimoine informatique au sein d'une entreprise, ainsi qu'à la nécessité d'adopter de bonnes pratiques pour garantir un suivi efficace du matériel informatique.

Production associée

[Notice GLPI](#)

Compétences mises en œuvre

1. Gestion du patrimoine informatique :
 - Répertorier et identifier les ressources numériques disponibles.
 - Vérifier les conditions de continuité des services informatiques.
2. Gestion des incidents et des demandes d'assistance et d'évolution :
 - Recueillir, suivre et orienter les demandes des utilisateurs.
 - Traiter les demandes liées aux services réseau, système et applications.
 - Gérer les demandes concernant les applications spécifiques.

3. Mise à disposition d'un service informatique pour les utilisateurs :

- Assurer le déploiement des services informatiques à l'intention des utilisateurs.